

§ 1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez VG-ORTH Polska Sp. z o.o. Na potrzeby niniejszych OWS pojęcia VG-ORTH Polska Sp. z o.o. oraz SPRZEDAJĄCY są używane zamiennie.
2. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne są w siedzibie firmy VG-ORTH Polska Sp. z o.o. w Jaworznie oraz podane są na stronie internetowej www.multigips.pl.
4. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy najpóźniej w momencie podpisania umowy lub złożenia zamówienia.

§ 2. WARUNKI HANDLOWE/UMOWA HANDLOWA Z KLIENTEM

1. Oferty i inne pisma handlowe dotyczące VG-ORTH Polska sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Do zawarcia umowy konieczne jest pisemne potwierdzenie lub elektroniczne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego lub zawarcie umowy handlowej.
2. Do umowy załączone zostają warunki handlowe w formie załącznika określone indywidualnie dla każdego z Kupujących. Ceny katalogowe/wyjściowe zostały umieszczone w CENNIKU towarów firmy VG-ORTH Polska Sp. z o.o. widniejącym na stronie internetowej.
3. Warunki handlowe dla poszczególnych Kupujących mogą ulec zmianie po wcześniejszych uzgodnieniach ze Sprzedającym. Wszelkie zmiany w umowach handlowych z klientem mogą być wprowadzone jedynie w formie pisemnej. Zmiana ceny dla swej skuteczności wymaga uprzedzenia Kupującego przez Sprzedającego na piśmie na 30 dni przed ich zmianą.
4. Określa się warunki płatności pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Kupujący zobowiązuje się zapłacić za towar, w terminie wskazanym na wystawionej przez Sprzedającego fakturze VAT.
5. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedającego.

§ 3. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia od Kupującego muszą być złożone w wersji pisemnej: osobiście, pocztą, faxem lub e-mailem z adresu służbowego poczty elektronicznej na adres **zamowienia@multigips.pl** i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy.

- Zamówienia powinny być przez Kupującego opatrzone pieczętą firmową lub/i imienną oraz czytelnie podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego lub wysłane z firmowego adresu poczty elektronicznej. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Kupującego, należy dodatkowo podać imię i nazwisko (telefon kontaktowy) osoby upoważnionej przez Kupującego do odbioru towarów.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków zakupu towarów określonych w ofercie.
- Zamówienie od Kupującego może ulec anulowaniu tylko w formie pisemnej.
- Wszelkie uwagi dotyczące realizacji zamówienia w tym dodatkowe ustalenia VG-ORTH Polska Sp. z o.o. z Kupującym muszą być wniesione formalnie tj. zatwierdzone przez obie strony i mieć formę pisemną.
- Po pozytywnej weryfikacji zamówienia Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia pisemnie lub telefonicznie.
- Przyjęcie zamówienia uruchamia proces jego realizacji.
- Realizacja zamówień odbywać się będzie zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający ma prawo do przesunięcia terminu realizacji zamówienia.

§ 4. PŁATNOŚCI

- Kupujący jest zobowiązany zapłacić pełną kwotę faktury w terminie określonym w fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty sprzedający ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia oraz do wstrzymania dostaw po wcześniejszym powiadomieniu kupującego.
- Sprzedający ma również prawo do wstrzymania dostaw w przypadku, gdy należności Kupującego wobec Sprzedającego, powiększone o wartość złożonego aktualnie zamówienia, przekroczą dopuszczalne saldo należności, określone w załączniku do umowy.
- W przypadku nieterminowej realizacji płatności Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia należności głównej i odsetek za opóźnienie oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją należności przez ubezpieczyciela.
- Sprzedający zastrzega sobie, że Kupujący nie może regulować płatności wobec sprzedawcy z tytułu umowy kupna - sprzedaży poprzez potrącenie czy też kompensatę należności z umowy z innymi wierzytelnościami bez pisemnej zgody Sprzedającego.

§ 5. DOSTAWA

- Sprzedający realizuje zamówienia cało samochodowe – 24 tonowe. W uzasadnionych przypadkach są realizowane dostawy na warunkach indywidualnych.
- Sprzedający koordynuje transporty związane z dostarczeniem zamówionego przez Kupującego towaru do momentu jego dostawy.

3. Na podstawie dokumentów (list przewozowy, WZ) następuje proces wydania materiału z zakładu Sprzedającego.

§ 6. OBSŁUGA SILOSOWA

1. Sprzedający dysponuje silosami, które przekazywane są Kupującym lub firmom wykonawczym realizującym prace tynkarskie na bazie tynków produkcji VG-ORTH Polska Sp. z o.o.
2. Zasady użytkowania silosów i dystrybucji tynków luzem zawarte są w **Ogólnych warunkach dystrybucji materiałów luzem i użytkowania silosów VG ORTH** dostępnych na stronie www.multigips.pl/warunki-wspolpracy.html.

§ 7. OPAKOWANIE

1. Sprzedający dołoży wszelkich starań aby towar został właściwie opakowany.
2. Towary sprzedawane przez Sprzedającego dostarczane są na następujących rodzajach palet:
 - na drewnianych paletach jednorazowych, których koszty będą wliczone w cenę towaru,
 - na drewnianych paletach EURO, które fakturowane będą jako oddzielna pozycja,
 - na drewnianych paletach jednorazowych, które fakturowane będą jako oddzielna pozycja.

§ 8. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do VG-ORTH Polska Sp. z o.o. w formie pisemnej.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w ciągu trzech dni po rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w ciągu trzech dni po rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowej lub stwierdzenia uszkodzenia towaru konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać potwierdzona przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący zobowiązany jest zgłaszać w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Sprzedający nie odpowiada za wady jakościowe towaru powstałe w wyniku nie zastosowania przez

Kupującego technologii systemu MultiGips zalecanej przez Sprzedającego (informacje na stronie www.multigips.pl).

5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
6. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
7. SPRZEDAJĄCY nie odpowiada za wady jakościowe towaru powstałe w wyniku nie zastosowania przez KUPUJĄCEGO technologii SPRZEDAJĄCEGO - systemu MultiGips.
8. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego (informacje umieszczono w karcie produktu – dostępne na stronie www.multigips.pl) oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez VG-ORTH Polska Sp. z o.o.
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
9. Koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości KUPUJĄCEGO, jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna. W przypadku zasadnej reklamacji koszty postępowania reklamacyjnego obciążają SPRZEDAJĄCEGO.
10. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Menagera ds. sprzedaży VG-ORTH Polska Sp. z o.o., niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
11. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnych termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony przez Sprzedającego po zawiadomieniu Kupującego do 45 dni lub na okres przeprowadzenia niezbędnych badań.
12. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków
13. W przypadku uznania reklamacji VG-ORTH Polska Sp. z o.o. może wymienić towar na nowy, wolny od wad lub zaproponować obniżenie ceny za wadliwy towar. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszego odszkodowania.
14. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
15. Ewentualne Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania zapłaty za dostarczony towar.
16. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z możliwości korzystania z potrącenia swoich ewentualnych wierzytelności.

17. W sprawach dotyczących odpowiedzialności VG-ORTH Polska Sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 9. SIŁA WYŻSZA

1. VG-ORTH Polska Sp. z o. o. nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie lub niewykonanie Umowy z powodu siły wyższej, rozumianej w jak najszerszym sensie.
2. Za siłę wyższą będzie się uznawać wszelkie okoliczności znajdujące się poza kontrolą VG-ORTH Polska Sp. z o. o., które mogą uniemożliwić, czasowo bądź trwale, wykonanie wszystkich bądź niektórych zobowiązań VG-ORTH Polska sp. z o. o. wobec KUPUJĄCEGO, niezależnie od tego czy rzeczono okoliczności były do przewidzenia w momencie złożenia zamówienia, zawarcia umowy, kontraktu, etc. Do takich okoliczności zalicza się w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne, pożar;
 - b) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, inne działania podjęte przez organy państwa, cofnięcie lub anulowanie pozwoleń albo niewyrażenie zgody na ich wydanie, odrzucenie, odwołanie bądź anulowanie pozwoleń, zamknięcie firmy, przymusowe całkowite lub częściowe zamknięcie firmy, itd.;
 - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - d) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
3. W przypadku gdy VG-ORTH Polska Sp. z o. o. nie może zrealizować dostawy w ustalonym terminie z powodu siły wyższej, może on przedłużyć rzeczony termin dostawy o czas trwania siły wyższej lub rozwiązać Umowę, z prawem do żądania zapłaty za zrealizowane dostawy częściowe i bez obowiązku rekompensowania KUPUJĄCEMU żadnych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej VG-ORTH Polska Sp. z o. o. powiadomi KUPUJĄCEGO możliwie jak najszybciej, wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mógł się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinien także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności w zapisach pomiędzy OWS a umową, zastosowanie mają przepisy zawarte w umowie.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian OWS, o czym poinformuje Kupującego na 2 tygodnie przed ich wprowadzeniem.
4. Brak zamówień składanych na podstawie ofert złożonych przez SPRZEDAJĄCEGO przez okres 3 miesięcy skutkuje wygaśnięciem tych ofert.